**Evaluación Virtual - Diagnostico**

1 - ¿Cuál es el aspecto más importante del cierre del proyecto?

A. Todas las actividades físicas están completas y la lista de tareas está cerrada

B. El cliente acepta formalmente que los proyectos están completos

C. El presupuesto del proyecto y todas las cuentas del proyecto están cerradas

D. Todo el personal asignado al proyecto ha sido liberado y reasignado

2 - La duración de un proyecto cambia si:

A. Se agota la reserva para contingencias

B. Cambia la ruta crítica

C. Se van tres personas del proyecto

D. No hay holguras en la ruta crítica

3 - Usted acaba de ingresar a trabajar en una nueva empresa y cree que uno de los PMP de la empresa está violando el código de conducta profesional del PMI.

¿Qué debería hacer?

A. Renunciar a esa empresa

B. Enfrentarse con el PMP y discutir con él en voz alta para enterar al resto de la empresa

C. Dejar pasar el tiempo para ver si se sigue repitiendo la violación al código de conducta. En caso que así sea, informar sobre la situación en la próxima asamblea de accionistas

D. Dejar por escrito las infracciones, discutirlas con otros PMPs y evaluar los próximos pasos a seguir

4 - ¿Cuántos canales de comunicación se requieren en un proyecto con 30 personas?

A. 150

B. 270

C. 444

D. 435

5 - Cuál de las siguientes alternativas sería la más recomendable para la solución de un conflicto:

A. Confrontar

B. Eludir

C. Forzar

D. Colaborar

6 - En un proyecto comercial, el director del proyecto ha identificado los riesgos del proyecto, ha realizado el análisis de probabilidad e impacto y ha asignado riesgos a diferentes personas propietarias del riesgo. El próximo paso será colocar toda esa información en el:

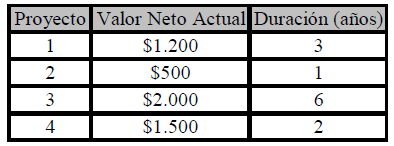
A. Registro de riesgos

B. Disparador de riesgo

C. Listado de riesgos

D. Plan de respuesta al riesgo

7 - Usted debe elegir uno de los cuatro proyectos que se presentan en la tabla a continuación. Los proyectos son excluyentes entre sí y no se pueden repetir en el tiempo. ¿Cuál proyecto elegiría?



A. Proyecto 1

B. Proyecto 2

C. Proyecto 3

D. Proyecto 4

8 - El Aseguramiento de la calidad en un Proyecto es:

A. Definir las prácticas de calidad de la organización

B. Asegurar el cumplimiento de las seis sigmas

C. Utilizar el Diagrama de Pareto para proyectar puntos de la muestra

D. Utilizar las medidas de calidad de la organización para el proyecto

9 - Una empresa multinacional está implementando procesos de gestión de Proyectos en su organización y ha decidido implementar una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO). Se tiene un fuerte apoyo de la alta gerencia para la creación de esta oficina y una metodología sólida incluyendo políticas, directores de proyectos certificados y un sistema de administración del cronograma muy avanzado. ¿Qué se necesita primero para asegurar la mayor probabilidad de éxito con este cambio organizacional?

A. Metas y objetivos definidos claramente para la Oficina de Administración de Proyectos

B. Directores de proyectos competentes

C. Un sistema de reportes de tiempos sólido para todos los miembros del equipo

D. Un detallado conjunto de normas de procedimiento.

10 - Usted está como director de proyecto en un proyecto que consiste en cerrar una central atómica. Durante la ejecución del proyecto los cinco miembros más importantes de su equipo se enferman de cólera, por lo que quedarán desafectados del proyecto durante seis meses. Usted solicita ayuda a la Oficina de Gestión de Proyectos y al cabo de dos semanas le envían otras cinco personas en reemplazo de su equipo. Usted sabe que algunas de estas personas han sido conflictivas en el pasado. ¿Qué es lo primero que debería hacer durante la reunión de lanzamiento con el nuevo equipo?

A. Poner énfasis en que usted tiene la autoridad en este proyecto

B. Revisar la agenda para evaluar alternativas de cómo recuperar el tiempo perdido

C. Discutir los impactos del proyecto sobre el presupuesto

D. Definir los roles y responsabilidades del equipo

11 - El director del proyecto está en una reunión explicando al equipo cuáles son los próximos hitos a cumplir en función del plan para la dirección del proyecto. ¿Cuáles son las características de un hito?

A. Duración igual a cero

B. Indica la finalización de un evento principal del proyecto

C. Establece la finalización de los principales entregables

D. Todas las anteriores

**Evaluación Virtual Nro. 1**

1 - Un director del proyecto es ingeniero industrial especialista en comunicaciones y administración de personal. Uno de los proyectos a su cargo lo está complicando por la gran cantidad de cambios por los que está atravesando. Se trata de un proyecto de instalación de un software para el seguimiento de reclamos de clientes que está siendo instalado en doce departamentos de la empresa distribuidos entre cinco países. Una vez concluido este proyecto, que está utilizando 25 procesos de dirección de proyectos, se espera que mejore en forma significativa las operaciones de la empresa. ¿Cuál puede ser la principal causa de los problemas de este proyecto?

A. Algunos interesados no han sido identificados

B. El director del proyecto no fue capacitado para entender la estructura organizacional

C. El proyecto debería haber utilizado más procesos de dirección de proyectos

D. El director del proyecto debería ser un ingeniero informático

2 - Cuál de los siguientes ítems es FALSO

A. El ciclo de vida del producto abarca desde la concepción del producto hasta su retiro del mercado

B. El ciclo de vida del producto puede originar varios proyectos

C. Generalmente la mayor utilización de recursos se origina durante las fases intermedias del ciclo de vida del proyecto

D. El ciclo de vida de un proyecto tiene tres grupos de procesos

3 - Usted está trabajando en una Consultora Actuarial con una estructura orientada a proyectos. Además, en su empresa existe una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO). El rol principal de la PMO será:

A. Dar soporte al patrocinador

B. Identificar a los interesados

C. Dar soporte al director del proyecto

D. Dar soporte al equipo de proyecto

4 - ¿Cuáles de los siguientes no es un grupo de procesos de la dirección de proyectos?

A. Iniciación

B. Planificación

C. Control

D. Diseño

5 - Un director de proyecto ha sido asignado a un nuevo proyecto en un área donde tiene muy poca experiencia. Este proyecto es tres veces más grande que todos los que él ha manejado en el pasado. El director del proyecto conoce a un amigo que ya ha dirigido proyectos de similar alcance en el pasado. ¿Qué debería hacer el director del proyecto?

A. Contactarse con el director del proyecto anterior y pedirle consejos

B. Esperar a la ejecución del proyecto para ver si necesitará ayuda

C. Obtener registros históricos desde la oficina de gestión de proyectos

D. Asegurarse que todos los interesados acepten el alcance del proyecto

6 - Durante la ejecución de un proyecto, dos miembros del equipo se pelean a trompadas y no quieren seguir trabajando juntos en ese proyecto. Usted en su función de director de proyecto arma una reunión donde convoca a los trabajadores y al gerente funcional. Al finalizar la reunión usted se queda reunido con el gerente funcional y se ponen de acuerdo en una solución al conflicto. Seguramente usted está trabajando en una organización \_\_\_\_\_\_\_\_

A. Matricial balanceada

B. Funcional

C. OPM3

D. Matricial fuerte

7 - ¿En cuáles grupos de procesos de dirección de proyectos deben identificarse los interesados?

A. Control y cierre

B. Iniciación, planificación, ejecución, Monitoreo y control

C. Planificación, Monitoreo y control

D. Iniciación y planificación

8 - Usted es Director de Proyecto de una organización matricial y está controlando un proyecto de actualización de bases de datos ¿Cuál debería ser su rol principal en este proyecto?

A. Controlar los interesados en el proyecto

B. Controlar los cambios innecesarios

C. Exceder las expectativas del cliente

D. Crear el plan de administración del proyecto

9 - Cuál de los siguientes enunciados describe mejor un entregable del proyecto:

A. Los recursos que utiliza el proyecto para completar el trabajo

B. El producto o servicio tangible creado por el equipo de proyecto

C. El resultado de la fase de planificación

D. Un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto o servicio

10 - ¿En qué etapa del proyecto los interesados tienen mayor influencia?

A. Al inicio

B. Minutos antes de finalizar el proyecto

C. Luego de completar el plan para la dirección del proyecto

D. En medio de la etapa de ejecución

**Evaluación Virtual Nro. 2**

1 - ¿Cuál de los siguientes ítems llevas a cabo durante el desarrollo del plan de gestión de un proyecto? (seleccionar una o mas de una)

A. Negociar con la gerencia los mejores recursos

B. Hacer que los gerentes aprueben el cronograma

C. Reunirse con los interesados para definir sus roles

D. Presentar opciones de plan al Patrocinador

E. Definir los formatos de reportes y plan de comunicaciones

2 - ¿Qué herramienta utilizará durante el proceso de verificar el alcance del proyecto?

A. Observación

B. Análisis de la variación

C. Juicio de expertos

D. Inspección

3 - Se está llevando a cabo un gran proyecto de adquisición y fusiones entre dos empresas metalúrgicas. Como director de proyecto necesita establecer la infraestructura para gestionar las comunicaciones del proyecto. ¿Cuál de los siguientes sistemas o procesos sería utilizado en este caso?

A. Sistema de Comunicaciones

B. Sistema de información de la gestión del proyecto

C. Sistema de autorización del trabajo

D. Planificar las comunicaciones

4 - Durante la ejecución de un proyecto de digitalización de imágenes vía satélite, se utiliza el control integrado de cambios. Una de las salidas de este proceso será:

A. Información sobre el desempeño del trabajo

B. Actualizar el registro de solicitudes de cambio

C. Solicitud de cambio

D. Metodologías para la dirección de proyectos

5 - El Cliente ha entregado el enunciado del alcance del proyecto. ¿Cuál será el próximo paso?

A. Completar los paquetes de trabajo

B. Realizar el plan para la dirección del proyecto

C. Completar la verificar el alcance

D. Control integrado de cambios

6 - El acta de constitución del proyecto para la elaboración de un vino súper premium acaba de ser firmado por un prestigioso productor de vinos. Este documento ha sido formalmente aceptado por el director del proyecto y su equipo de trabajo, quiénes también han firmado el documento. En el acta de constitución hay una descripción del lugar donde va a desarrollarse el proyecto como así también limitaciones de costo y tiempo. Estas descripciones del acta de constitución son:

A. Supuestos

B. Plan estratégico

C. Compromiso formal de los interesados

D. Restricciones

7 - El director del proyecto y su equipo de trabajo estuvieron tres meses involucrados en el proceso de iniciación de un proyecto de construcción de una central hidroeléctrica. Luego de identificar cuidadosamente a los interesados, el proceso de iniciación ha finalizado. Señale qué se acaba de completar y qué está a punto de comenzar:

A. Plan para la dirección del proyecto / La ejecución del proyecto

B. Acta de constitución del proyecto / Planificación del proyecto

C. Ejecución del proyecto / Monitoreo y control del mismo

D. Acta de constitución del proyecto / Ejecución del proyecto

8 - El equipo de proyecto se encuentra ejecutando un proyecto de instalación de redes informáticas. Desde que comenzó el proyecto se han preocupado por realizar un Monitoreo y control periódico del trabajo. ¿Cuál será el resultado de este proceso?

A. Solicitudes de cambio

B. Plan de dirección del proyecto

C. Información sobre el desempeño del trabajo

D. Activos de los procesos de la organización

9 - ¿Cuál de los siguientes ítems tiene un nivel de jerarquía superior dentro de la EDT?

A. Actividades

B. Paquetes de trabajo

C. Paquete de planificación

D. Cuenta control

10 - ¿Cuáles son los grupos de procesos de dirección de proyectos?

A. Requerimientos, Desarrollo, Pruebas, Control

B. Iniciación, Planificación, Ejecución, Monitoreo y control, Cierre

C. Iniciación, Planificación, Ejecución, Pruebas, Cierre

D. Iniciación, Planificación, Dirección, Cierre

11 - El director del proyecto va a utilizar la estructura de desglose del trabajo (EDT) durante la ejecución del proyecto. ¿Qué utilidad tendría la EDT?

A. Servir de base para la estimación de personas, tiempos y costos

B. Establecer los roles y responsabilidades del los miembros del equipo para cada paquete de trabajo

C. Mostrar las fechas de cada paquete de trabajo

D. Comunicarse con el cliente

12 - Quedan pocos días para que comience el proyecto. Usted no tiene demasiado tiempo para seguir mejorando el proceso de planificación. ¿Qué es lo mínimo que debería asegurarse antes de comenzar con la ejecución del proyecto?

A. Que ha finalizado el acta de constitución del proyecto

B. Documentar todos los riesgos conocidos antes de documentar los supuestos generales

C. Finalizar el asegurar la calidad antes de determinar las métricas de calidad

D. Crear una lista de actividades antes de la creación de un diagrama de red

13 - Usted ya llegó al final del proyecto. ¿Cuál de los siguientes ítems NO forman parte del proceso de cierre administrativo?

A. Verificación de los entregables con el Cliente

B. Actualizar el directorio de proveedores calificados

C. Evaluación final del equipo de trabajo

D. Registro de acciones a tener en cuenta para utilizar en futuros Proyectos

14 - Lo más importante del Acta de Constitución del proyecto es:

A. Se identifican a los interesados

B. Se justifica el proyecto y su relación con el plan estratégico de la empresa

C. Se explicita en detalle el retorno de la inversión

D. Se autoriza formalmente al director del proyecto a comenzar con los procesos de planificación

15 - ¿Cuál de los siguientes procesos es el que requiere más iteraciones?

A. Grupo de procesos de planificación

B. Administrar adquisiciones

C. Grupo de procesos de cierre

D. Plan de comunicaciones

**Evaluación Nro. 3 – Gestión de tiempos**

1 - Usted es el director de proyecto de una empresa que provee servicios de distribución de energía. Ya ha finalizado con los procesos de planificación y ha completado los diagramas de hitos y diagramas de barras. ¿En qué caso recomendaría utilizar un diagrama de hitos en lugar de un diagrama de barras?

A. Durante la etapa de ejecución

B. Para presentar a la gerencia

C. Para comunicar a los miembros del equipo de trabajo

D. Para el análisis de riesgo

2 - Usted está desarrollando el cronograma del proyecto, por lo que necesita aclarar al resto del equipo algunos conceptos básicos de los diagramas de red. ¿Cuál de los siguientes enunciados sería correcto?

A. El diagrama de red va a cambiar siempre que cambie la fecha de inicio

B. En los proyectos existe un sólo camino crítico

C. El proyecto no puede tener holgura negativa

D. La ruta crítica puede incluir actividades ficticias

3 - Para la actividad de un proyecto se han estimado tres duraciones: Pesimista = 20; Optimista = 9; Más probable = 15. ¿Cuál será la varianza de esta actividad en base a la estimación por 3 valores?

A. 1,67

B. 3,36

C. 4,50

D. No hay suficiente información para el cálculo

4 - Eres el director de un proyecto que consiste en realizar una campaña publicitaria para un nuevo perfume femenino. Al día de la fecha ya han finalizado la EDT con un buen nivel de detalle. Estás manteniendo una reunión con tu equipo de trabajo para comenzar con el proceso de estimación de la duración de las actividades. ¿Cuáles de las siguientes opciones no será de mucha ayuda en esta reunión?

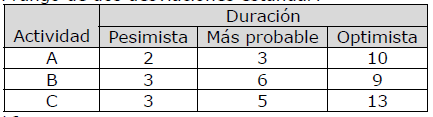
A. Acta de constitución del proyecto

B. Restricciones

C. Supuestos

D. Riesgos identificados

5 - Usted está como director de un proyecto de desarrollo de una nueva tecnología para operar problemas de miopía. En conjunto con el equipo de proyecto han identificado tres actividades que forman parte de la ruta crítica. Además, han estimado tres duraciones para cada actividad como se presenta en la tabla a continuación. ¿Cuál será la duración estimada de este proyecto utilizando un rango de dos desviaciones estándar?



A. 14 - 16

B. 11,29 - 20,71

C. 13,64 - 7,92

D. 2 – 13

6 - Una empresa de arquitectura está trabajando en el diseño de un nuevo puente que atravesará un gran río. Sin embargo, el arquitecto principal de la empresa tuvo que abandonar el proyecto para atender una urgencia. Esto lleva el índice de desempeño del cronograma a 0,8 porque no hay información resguardada sobre los planos del puente y se requiere que el especialista esté allá para la firma de los planos. Este hecho causa un retraso en la finalización del proyecto. Este es un ejemplo de:

A. Compresión

B. Dependencias Obligatorias

C. Dependencias Externas

D. Ejecución lenta

7 - Usted necesita acortar la duración del proyecto para poder cumplir con el contrato acordado con el cliente. Las opciones que se están evaluando con el equipo de proyecto son la compresión o la ejecución rápida. ¿Cuál de los siguientes enunciados sería correcto?

A. La compresión agregará riesgos al proyecto

B. La ejecución rápida agregará costos al proyecto

C. La compresión extenderá aún más los plazos del proyecto

D. La ejecución rápida agregará riesgos al proyecto

8 - En un proyecto para la producción de sensores para computadoras, la fase de fabricación requiere que la fase de diseño esté finalizada. Esto es un ejemplo de dependencia:

A. Obligatoria

B. Externa

C. Discrecional

D. PERT

9 - ¿Cuál será la herramienta MENOS utilizada por el director del proyecto al momento de controlar el cronograma en un proyecto para el lanzamiento de un nuevo producto al mercado?

A. Nivelación de recursos

B. Análisis que pasa sí

C. Compresión del cronograma

D. Estimación por tres valores

10 - ¿Cuál de las siguientes relaciones de precedencia es la que MENOS utilizaría un director de proyectos para el método de diagramación por precedencia?

A. Inicio a Inicio

B. Fin a Fin

C. Fin a Inicio

D. Inicio a Fin

**Evaluación Nro. 4 - Gestión de costos**

1 - Un proyecto finaliza con la entrega de un tren de alta velocidad a un Cliente europeo. Los costos operativos y de mantenimiento que enfrentará el Cliente, son considerados como:

A. Costos prorrateados

B. Costos variables

C. Costos hundidos

D. Costos del ciclo de vida

2 - El valor planificado para la actividad A es de $600, está completa en un 80% y su costo real es de $550. La actividad B había planificado un valor de $300, el avance real es del 60% y su costo real asciende a $350. Por último, la actividad C con un valor planificado de $200, ya ha finalizado y su costo real fue de $300. El presupuesto total del proyecto es de $1100. ¿Cuál es el índice de desempeño del costo (CPI)?

A. 1,3953

B. 0,7167

C. 1,2791

D. 0,7818

3 - Un proyecto para el transporte y distribución de energía eléctrica está informando un índice de desempeño del costo de 0,72. Podríamos decir que:

A. El proyecto obtiene $0,72 por cada dólar gastado

B. Se espera que el costo total del proyecto sea un 72% superior al valor planificado

C. El proyecto está un 28% por debajo del valor planificado

D. El proyecto ha realizado sólo un 72% de lo planificado

4 - En su empresa necesitan comprar un equipo electrógeno para suplir aquellos periodos de corte de luz. Van a comprar un equipo por $4.000 que durará 15 años, si se realiza un uso normal y mantenimiento adecuado. La vida útil contable de ese tipo de activos es de 5 años. Si la empresa aplica un método de depreciación lineal, ¿Cuál será la depreciación que podrá descontar anualmente del impuesto a las ganancias?

A. $266,66

B. $400,00

C. $800,00

D. Falta información para responder

5 - Usted está controlando los costos de un proyecto que supera los 20 millones de dólares, el principal resultado que obtendrá de este proceso será:

A. Presupuesto

B. Costo estimado a la conclusión

C. Requisitos de financiamiento

D. Costos estimados de las actividades

6 - El director del proyecto junto a su equipo establecieron la línea base de un proyecto agrícola en $105 millones y un plazo estimado de 3 años. ¿En qué caso sería aceptable cambiar la línea base cuando el proyecto esté en ejecución?

A. La empresa contratista ha incrementado su presupuesto para la gestión de calidad en un 50%

B. La productividad en el departamento de ingeniería está siendo un 30% inferior a lo esperado

C. El cliente y el patrocinador han autorizado un cambio en el alcance del proyecto por $25.000

D. El índice de precios mayoristas de varios insumos que utiliza el proyecto ha incrementado un 45%

7 - Usted quiere realizar un viaje en su automóvil desde Mendoza, la tierra del sol y del buen vino, hasta Buenos Aires. Conoce que la distancia a recorrer es de 1.100 km, que el precio actual de la gasolina es de $1 y que su vehículo consume 10 litros cada 100 km. Con esta información decide estimar el costo en combustible de ese viaje. ¿Qué técnica de estimación estaría utilizando?

A. Por orden de magnitud (ROM)

B. Paramétrica

C. Análoga

D. Definitiva

8 - Usted es el director de proyecto en una empresa de producción textil. Generalmente sus proyectos terminan gastando más de lo presupuestado y demorando más de lo que se esperaba. Por tal motivo, ha decidido mejorar los procesos de planificación, monitoreo y control. ¿Qué herramienta utilizará para evaluar la eficiencia en el progreso del cronograma?

A. Variación del cronograma

B. Diagrama de Gantt

C. Índice de desempeño del cronograma

D. Estimación hasta la conclusión

9 - A usted le han encargado que plante 10 pinos para vender en las próximas fiestas navideñas de diciembre. El valor planificado para cada pino es de $5, por lo que el presupuesto total asciende a $50. Ya estamos en septiembre y todos los pinos han sido plantados a un costo de $40. ¿Cuál será el índice de desempeño del cronograma?

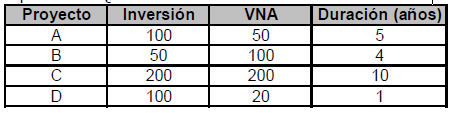
A. 1,25

B. 0

C. 0,80

D. 1

10 - Usted debe seleccionar entre los proyectos que figuran en la tabla a continuación, y tiene el dinero para invertir en cualquier proyecto. Estos proyectos son excluyentes entre sí y una vez que finalicen no pueden repetirse. ¿Qué alternativa es la más conveniente?



A. Proyecto A

B. Proyecto B

C. Proyecto C

D. Proyecto D

11 - Un VNA < 0 indica que un proyecto es rentable

A. Verdadero

B. Falso

12 - En relación Beneficio/Costo. En un proyecto, si tengo B/C > 1 indica que se debe invertir en el proyecto.

A. Verdadero

B. Falso

13 - Una forma simple y rápida para calcular la estimación hasta la conclusión (EAC) del proyecto, sería tomar el presupuesto hasta la conclusión (BAC) y luego dividirlo por:

A. Variación del costo

B. Índice de desempeño del costo

C. Índice de desempeño del trabajo por completar

D. Índice de desempeño del cronograma

**Evaluación Nro. 5 - Gestión de la calidad**

1 - ¿Quién es el principal responsable de la gestión de la calidad en un proyecto de cambio tecnológico?

A. El departamento de calidad

B. El gerente de calidad

C. Los miembros del equipo del proyecto responsables del asegurar la calidad

D. El director del proyecto

2 - Una empresa que comercializa electrodomésticos está teniendo problemas referidos a la calidad en sus proyectos. La Gerencia General de la compañía tiene la política de resolver los problemas sobre la marcha, en lugar de prevenir su ocurrencia. ¿Cuál de los siguientes conceptos seguramente NO forma parte de la política de calidad de esta empresa?

A. Entrenamiento para la mejora de los procesos

B. Planes de respuesta para devoluciones y reclamos

C. Trabajar con mayor cantidad de inventario

D. Clientes insatisfechos

3 - Un director de proyectos del área de control de calidad está tratando de categorizar el número de fallas que ocurren en el área de pintura de las puertas traseras izquierdas de un Ford X28. Para ello lista todos los defectos posibles sobre una hoja de papel y solicita al inspector de calidad que marque la hoja cada vez que encuentre un defecto. Este es un ejemplo de:

A. Métricas de calidad

B. Diagrama de dispersión

C. Muestreo aleatorio

D. Listas de revisión o control

4 - Usted está utilizando un diagrama de Pareto en un proyecto de construcción de vehículos de carga pesada. Esta herramienta lo ayuda a:

A. Estimulación del pensamiento y la búsqueda de alternativas

B. Determinar si un proceso está fuera de control

C. Focalizar sobre las polémicas más críticas para mejorar la calidad

D. Estimar un resultado futuro

5 - Usted y su equipo están trabajando para asegurar la calidad en un proyecto de construcción de vehículos que utilizarán combustibles bio-degradables. ¿Cuál de los siguientes enunciados NO será necesario para llevar a cabo este proceso?

A. Métricas de calidad

B. Productos entregables

C. Plan de mejoras del proceso

D. Solicitudes de cambio aprobadas

6 - Eres el director del proyecto para la fabricación de cintas transportadoras de productos pesados. La semana pasada te reuniste con tu equipo de trabajo para explicar sobre los requerimientos necesarios que hay que cumplir en el proyecto. En esa reunión aclaraste que es fundamental no desviarse en lo más mínimo de los requerimientos solicitados por el Cliente. ¿Qué proceso de calidad es este?

A. Gestión de la calidad total

B. Asegurar la calidad

C. Planificar la calidad

D. Controlar la calidad

7 - El equipo de gestión del proyecto quiere determinar qué es lo que está causando la mortandad de ciertas plantaciones en un proyecto agrícola. Han logrado aislar dos variables a partir de la información disponible. ¿Cuál de las siguientes opciones ayudará a verificar si existe correlación entre estas variables?

A. Diagrama de Pareto

B. Diagrama de control

C. Diagrama de flujo

D. Diagrama de dispersión

8 - Usted y su equipo están convencidos de la importancia de la prevención sobre la inspección. Por tal motivo quieren implementar un enfoque proactivo para incrementar los costos de conformidad de la calidad. ¿Cuál de los siguientes costos NO forma parte de esta estrategia?

A. Estudios

B. Reproceso

C. Capacitación

D. Políticas de calidad

9 - Usted toma una muestra aleatoria de 1000 productos. Luego los pesa y se observa que tienen una distribución normal estándar. Finalmente decide trabajar con un intervalo de confianza de +/- 3 sigmas y obtiene un rango entre 200-800 gramos. ¿Qué porcentaje de esos productos estarán comprendidos en ese rango?

A. 68,26%

B. 100,00%

C. 99,73%

D. 95,44%

10 - Utilizar procesos de forma metodológica en nuestro proyecto de sistemas nos asegura obtener un producto de calidad.

A. Verdadero

B. Falso

**Evaluación Nro. 6 - Gestión de RRHH**

1 - Un Administrador de Proyectos nunca debe asumir un liderazgo autocrático, ya que hará fracasar el proyecto.

A. Verdadero

B. Falso

2 - Según Abraham Maslow, el nivel más alto que puede alcanzar una persona en la escala de jerarquía de sus necesidades será:

A. Satisfacción de las necesidades fisiológicas

B. Lograr la supervivencia

C. Auto-estima

D. Estima

3 - El estilo de liderazgo del director del proyecto debería ajustarse al nivel de desarrollo de los miembros del equipo. Por lo general, este liderazgo situacional debería avanzar en el siguiente sentido:

A. No sabe, si quiere, inseguro, si sabe

B. Directivo, consultivo, participativo, delegativo

C. Funcional, matricial débil, matricial fuerte, orientado a proyectos

D. Autocrático, facilitador, consenso, delegativo

4 - En un proyecto de ingeniería, Jhony Tejuno no ha finalizado su trabajo con la excusa de que no ha recibido la información de una actividad predecesora, con secuencia externa, que debería haber entregado Lucila Gamboa. Por su parte, Lucila dice que no puede finalizar la tarea hasta que Jhony no le de más detalle sobre las necesidades del proyecto. El Director del proyecto les dice: "más vale que ambos cedan algo en este conflicto y terminen las actividades la semana próxima". ¿Qué tipo de técnica para la resolución de conflicto se está utilizando?

A. Confrontar

B. Directivo

C. Suavizar

D. Consentir

5 - Eres el director del proyecto de fabricación de un nuevo alimento balanceado para perros. El proyecto es muy similar al "Proyecto Gatos" que llevaste a cabo el año pasado. ¿Qué método podrías emplear al momento de planificar los recursos humanos del nuevo proyecto?

A. Utilizar el plan para la dirección del proyecto Gatos

B. Utilizar la estructura organizacional del Proyecto Gatos

C. Utilizar la descripción de roles y responsabilidades del Proyecto Gatos

D. Utilizar el mismo equipo de trabajo del Proyecto Gatos

6 - El director del proyecto debe resolver un conflicto que involucra a cinco miembros del equipo que están discutiendo sobre la solución de un problema relacionado con la ruta crítica. La discusión fuerte se centra entre implementar una ejecución rápida o una compresión. ¿Cuál es el mejor método para resolver el problema?

A. Confrontar

B. Consentir

C. Retirarse

D. Suavizar

7 - Si usted tiene un team de trabajo de 10 integrantes en total, podemos decir que es un team bien conformado si los senior son:

Respuesta: 3

8 - En un proyecto de software, el patrocinador ha firmado el acta de constitución del proyecto. ¿Qué tipo de poder tiene el Director del Proyecto como resultado de ello?

A. Referente

B. Formal

C. Experto

D. Recompensas

9 - Un proyecto de energía alternativa de fuentes renovables se encuentra en su etapa de ejecución. El Director del proyecto necesita desarrollar las capacidades del equipo. Una de las herramientas que podría utilizar para este fin podría ser:

A. Estructura de desglose del trabajo

B. Aplicar la teoría de la organización de sistemas abiertos

C. Utilizar un registro de incidentes

D. Reubicación

10 - Un proyecto está atravesando por varios conflictos de difícil resolución. Las causas más comunes de conflictos en este proyecto podrían ser el cronograma, las prioridades y:

A. Personalidades

B. Factores higiénicos

C. Recursos

D. Costos

11 - Usted está involucrado en el desarrollo del plan de de los recursos humanos de un proyecto de remodelación y ampliación de un aeropuerto. ¿Cuál de los siguientes enunciados NO se creará en este proceso?

A. Organigrama

B. Asignaciones del personal

C. Asignaciones de roles y responsabilidades

D. Plan para la dirección del personal

**Evaluación Virtual Nro. 7 – Gestión de las comunicaciones**

1 - El director del Proyecto XYZ está informando a los interesados, internos y externos, sobre el desempeño del proyecto. En el informe se presenta el estado actual en relación a las siguientes variables de la restricción triple: alcance, tiempo y costo. Este es un informe de:

A. Estado

B. Series de tiempo

C. Valor ganado

D. Progreso

2 - Durante la planificación de un proyecto para instalar un Circo para niños en una Ciudad, cuatro empleados del circo están discutiendo sobre qué trabajos requieren ser finalizados antes de levantar las columnas. Como director de este proyecto quieres entender que está pasando, para ello deberías prestar especial atención a:

A. Qué se está diciendo

B. El tono de las voces y los gestos corporales

C. Quién está diciendo cada cosa

D. Los gestos corporales y qué se está diciendo

3 - Eres el director del proyecto para la remodelación de una escuela rural. Para lograr un proyecto exitoso será muy importante tener una comunicación fluida con el Cliente, la Directora de la escuela. ¿Por qué será tan importante una buena comunicación entre estos interesados?

A. La Directora completará una encuesta de satisfacción sobre el desempeño del trabajo del director del proyecto.

B. La Directora no comprende la terminología moderna de gestión de proyectos, por lo que deberá ser educada.

C. A pesar que el alcance del proyecto está detallado en el contrato, la comunicación entre los interesados facilitará la comprensión de los objetivos.

D. Se evitarán los ruidos de la comunicación entre receptor y emisor.

4 - Estás trabajando como director del proyecto "Frambuesas disecadas" y tienes cinco personas a tu cargo. Por pedido expreso del patrocinador te agregan tres nuevas personas a tu equipo de trabajo. ¿Cuántos canales de comunicación se han incorporado?

A. 3

B. 36

C. 18

D. 21

5 - En un proyecto de elaboración de teclados virtuales para computadoras te acaban de nombrar como director de proyecto. Mientras revisas el estado actual del proyecto descubres que un miembro del equipo no está respetando las normas de calidad establecidas por la compañía para el armado de teclados. ¿Cuál es la mejor forma de comunicarte con esta persona para solucionar el problema?

A. Formal escrita

B. Informal verbal

C. Formal verbal

D. Informal escrita

6 - Ya ha finalizado la etapa de planificación del proyecto "Autopista" y se está en la fase de ejecución de la carretera. Durante el proceso de distribuir la información se siguieron las pautas establecidas en el plan de gestión de las comunicaciones. El plan original establecía utilizar hormigón elaborado para toda la carretera. Sin embargo, se decidió que para un pequeño tramo de esta carretera se utilicen otros materiales. Todos los involucrados fueron informados de este cambio. Sin embargo, un contratista le informa al director del proyecto que a él nunca le informaron sobre la necesidad de utilizar nuevos materiales, por tal motivo siguió utilizando el mismo hormigón que establecía el plan original. ¿Qué debería hacer el director del proyecto?

A. Identificar los ruidos entre el emisor y el receptor que dañaron la comunicación

B. Analizar el plan de gestión de las comunicaciones y hacer las revisiones necesarias

C. Determinar por qué el contratista no recibió la información

D. Preguntar al patrocinador por qué el contratista no entendió su Responsabilidad

7- Eres el director de un proyecto de software de gran escala, proveniente de una multinacional canadiense con varios proyectos distribuidos alrededor del mundo. Han habido varios problemas de comunicación en la apertura de una nueva sucursal, principalmente por malas interpretaciones por parte de los interesados. Necesitas captar la atención de los integrantes de la compañía. ¿Qué tipo de comunicación ayudaría a mejorar estos problemas?

A. Formal

B. Escrita formal

C. Verbal informal

D. Vertical

8 - Estas trabajando como director de proyecto en una empresa de telecomunicaciones. Durante los últimos días te has dedicado a identificar cuáles son las necesidades de comunicación de los interesados del proyecto. ¿Qué habrás completado cuando termines con esta etapa de planificación?

A. Requerimientos de infraestructura de comunicación

B. Plan de Gestión de las Comunicaciones

C. Análisis de los interesados

D. Sistema de Distribuir la información

9 - Entre el emisor y el receptor existe comunicación verbal y no verbal (expresiones faciales, gestos con las manos y movimientos corporales). Aproximadamente, ¿qué porcentaje de comunicación es no verbal?

A. Menor a un 10%

B. Cercano al 20%

C. Entre un 20% y un 40%

D. Más del 50%

10 - Estamos realizando un estudio de mercado para un proyecto de lanzamiento de un nuevo alimento para ancianos. ¿Cuáles de las herramientas de comunicación permite mantener el anonimato de los participantes?

A. Técnica Delphi

B. Tormenta de ideas

C. Distancias

D. Escucha activa

**Evaluación Virtual Nro. 8 – Gestión de las adquisiciones**

1 - El proyecto de elaboración y ventas de jugos cítricos envasados listos para beber está comenzando las etapas iniciales del abastecimiento. El director del proyecto está evaluando el mejor tipo de contrato para el trabajo a realizar. Las leyes de ese país prohíben que se lleve a cabo un contrato de costo reembolsable más un porcentaje del costo, para defender los intereses del comprador. ¿Por qué estará en vigencia este tipo de ley? Porque con el contrato de costo más porcentaje del costo\_\_\_\_\_\_\_

A. No hay incentivos para que el comprador controle los costos

B. Es necesaria la utilización de una orden de compra detallada

C. El vendedor tiene incentivos para no controlar los costos

D. El porcentaje de costo requiere auditorías por parte del comprador

2 - Eres el director del proyecto de la fiesta departamental tradicional que se celebra todos los años en tu ciudad. Has creado un contrato de reembolso de costos para tu cliente. ¿Qué elementos debe contener siempre este tipo de contrato?

A. Oferta

B. Certificación por un abogado

C. Valor monetario del ítem adquirido

D. Fecha de inicio y aceptación de la misma

3 - Una empresa de gastronomía ha firmado un contrato de reembolso de costo más honorarios fijos con su principal proveedor de alimentos. El director del proyecto detecta durante una auditoria en las facturas que los costos de una de las facturas son excesivamente elevados en relación a los precios de mercado. Sin embargo, el contrato no aclara qué hacer en estos casos. En esta situación el comprador debería:

A. No pagar el honorario fijo

B. Interrumpir los pagos hasta que el vendedor aclare el sobre-costo de esa factura

C. Anular el contrato y empezar acciones legales para recuperar los pagos excesivos

D. Continuar con los pagos de las facturas

4 - Un departamento del Gobierno ofrece una invitación formal a los vendedores. En los pliegos de la licitación se aclara que el vendedor debe incluir en forma detallada las actividades a realizar, la metodología de trabajo y los entregables. Esto se denomina:

A. Invitación a Licitación

B. Aviso de Oferta

C. Solicitud de Presupuesto

D. Solicitud de Propuesta

5 - Durante la etapa de planificación de las compras y adquisiciones de un proyecto de distribución de energía, se está evaluando la posibilidad de comprar algunos insumos en lugar de la fabricación propia. ¿Qué tipo de contrato tendrá mayor riesgo de costo para el vendedor de estos insumos?

A. Precio Fijo más ajuste por inflación

B. Costo más incentivo

C. Precio Fijo

D. Tiempo y Materiales

6 - Los siguientes enunciados forman parte del rol del director del proyecto en los procesos de gestión de las adquisiciones, a EXCEPCIÓN de:

A. Brindar soporte para que se incorpore en el contrato acciones de mitigación de riesgos

B. Asegurar que el contrato incluya todos los requerimientos del proyecto

C. Redactar el contrato en conjunto con el gerente de contratos

D. Administrar el contrato y sus cambios

7 - Un proyecto involucra la fabricación de tableros electrónicos. El gerente del contrato está elaborando los términos y condiciones del contrato para comprar circuitos electrónicos. Estos insumos son comunes en el mercado y la empresa los puede comprar a diez vendedores calificados. Seguramente, el gerente del contrato estará armando un contrato del siguiente tipo:

A. Precio fijo más incentivo por entrega inmediata

B. Costo más honorario fijo

C. Costo más incentivo por entrega inmediata

D. Costo más porcentaje del costo

8 - Un proyecto ha subcontratado parte del trabajo a un vendedor externo. El trabajo implica la evaluación socioeconómica de un proyecto de infraestructura vial. La primera entrega del informe preliminar ya se realizó y se detecta que ese informe no cumple con los requisitos mínimos establecidos en los términos de referencia del contrato. El vendedor afirma que no puede llevar a cabo lo que dice el contrato por lo que no puede realizar cambios al informe entregado. ¿Qué debería hacer el director de proyecto?

A. Cancelar el contrato y conseguir otro vendedor más eficiente

B. Ofrecer al vendedor un incentivo adicional para que ajuste el informe en base al contrato

C. Mantener reuniones adicionales con el vendedor para analizar el problema y encontrar una solución

D. Solicitar asesoramiento legal al gerente del contrato

9 - En un proyecto de engorde y comercialización de ganado vacuno, el director del proyecto está solicitando al patrocinador que se incluya un incentivo en el contrato con el vendedor. El principal objetivo de estos incentivos será:

A. Facilitar el control de facturas por parte del vendedor

B. Sincronizar objetivos entre comprador y vendedor

C. Transferir el riesgo de costo al comprador

D. Incentivar las órdenes de compra

10 - Durante el proceso de gestión de las adquisiciones en un programa internacional se lleva a cabo una conferencia de oferentes. Esto forma parte del proceso de:

A. Planificar las adquisiciones

B. Acuerdos negociados

C. Administrar las adquisiciones

D. Efectuar las adquisiciones

**Evaluación Virtual Nro. 9 – Gestión de riesgos**

1 - Usted está arrojando un dado con números del 1 al 6. Si arroja el dado 2 veces, ¿Qué probabilidad existe de obtener sólo una vez el número 3?

A. 1/6

B. 2/6

C. 10/36 >> (n x (N-1)) / N 2 = 10 / 36

D. 1/36

2 - Estás trabajando como director de un proyecto para la construcción de una mina de diamantes de una envergadura que nunca ha sido realizada antes. El costo del proyecto estimado asciende a $2.300 millones y vas a utilizar a 5 contratistas. La tasa interna de retorno es del 45% anual con un periodo de recupero de la inversión de 6 años. Una vez que comience la ejecución del proyecto, no podrá cancelarse por motivos económicos ya que los costos hundidos representan un 85% de la inversión inicial. ¿Qué es lo primero que deberías realizar en este proyecto?

A. Analizar cuidadosamente todas las propuestas de los contratistas

B. Identificar los riesgos

C. Calcular el valor actual neto a nivel de factibilidad

D. Establecer un plan de respuesta al riesgo

3 - El proyecto de construcción del dique de contención del río está programado para que termine dentro de cinco meses. La empresa sub-contratista ha informado que posiblemente detengan las obras durante el mes próximo para dar un descanso a sus trabajadores. En caso que esto ocurra, el patrocinador contratará a otra empresa para que trabaje durante ese mes en algunas tareas secundarias a los fines de no retrasar tanto la finalización del proyecto. Estas tareas secundarias estaban planificadas para el último mes, pero podrían llevarse a cabo en cualquier momento a partir de ahora. Por su parte, el comprador no tiene control sobre la empresa sub-contratista que pretende frenar las obras. ¿Qué tipo de respuesta al riesgo ha planificado el Patrocinador?

A. Mitigar la probabilidad de ocurrencia

B. Transferir el riesgo a la nueva empresa

C. Aceptar activamente el riesgo

D. Mitigar el impacto

4 – En la película Apolo XIII, que se vio en la materia, como ejemplo de gestión de proyectos, gestión de riesgos, y gestión de crisis, cuando se decide no alunizar, este es un claro ejemplo de un proyecto en crisis que debe modificar de manera directa y drástica la variable sistémica:

A. Calendario

B. Calidad

C. Alcance

D. Costos / Recursos

5 - El director de proyecto y su equipo acaban de finalizar el plan de respuesta al riesgo para un proyecto de telecomunicaciones de $120 millones. ¿Qué es lo próximo que seguramente ocurrirá en este proyecto?

A. Determinar los riesgos que requieren un trato urgente

B. Modificar paquetes de trabajo en la estructura de desglose del trabajo

C. Estimar la probabilidad que el proyecto cumpla con los plazos

D. Analizar las listas de control

6 - En un proyecto para el diseño de un auto deportivo, el equipo de proyecto ha identificado un riesgo en relación al airbag. Se estima que el lugar donde se quiere instalar el airbag no es apropiado, porque existe la probabilidad de que al dispararse el airbag en un accidente, la presión de la bolsa lastime al conductor. Por tal motivo, el equipo de proyecto decide modificar el diseño del automóvil para colocar el airbag en un lugar más seguro que no podrá dañar al conductor. Este cambio de diseño implica varios costos adicionales al proyecto que no podrán agregarse al precio de mercado del producto. La técnica empleada para gestionar este riesgo del proyecto se denomina:

A. Evitar

B. Aceptación activa

C. Mitigar

D. Transferir

7 - Durante el proceso de análisis cuantitativo del riesgo de un proyecto para abrir un invernadero de flores, se están utilizando las siguientes herramientas, a EXCEPCIÓN de:

A. Entrevistas

B. Árbol de decisión

C. Evaluación de la calidad de los datos

D. Valor monetario esperado

8 - El director del proyecto está utilizando un árbol de decisión para determinar qué tipo de tractor es preferible comprar para el proyecto agrícola. El tractor A tiene un precio de $10.000 y un 30% de probabilidad de rotura. En caso de rotura el arreglo del tractor A asciende a $4.000. Por su parte el tractor B tiene un valor de $12.000 y un 5% de probabilidad de rotura. En caso que se rompa el tractor B, su costo de reparación sería de $1.000. ¿Qué tractor le conviene comprar?

A. Tractor A >> Tractor A = $10.000 + 30% x $4.000 + 70% x $0 = $11.200 >> mas económico

B. Tractor B >> Tractor B = $12.000 + 5% x $1.000 + 95% x $0 = $12.050

C. Es lo mismo comprar A o B

D. Falta información para completar el árbol de decisión

9 - Tu empresa está evaluando tres proyectos de inversión mutuamente excluyentes entre sí. El proyecto A tiene un 50% de probabilidad de ganar $50.000 y un 50% de probabilidad de perder $ 10.000. El Proyecto B tiene un 30% de probabilidad de ganar $40.000 y un 70% de probabilidad ganar $10.000. El proyecto C tiene un 60% de probabilidad de ganar $50.000 y un 40% de probabilidad de perder $15.000. En base al valor monetario esperado, ¿Cuál proyecto deberías seleccionar?

A. Proyecto A >> A = 50% x $50.000 – 50% x $10.000 = $20.000.

B. Proyecto B >> B = 30% x $40.000 + 70% x $10.000 = $19.000.

C. Proyecto C >> C = 60% x $50.000 – 40% x $15.000 = $24.000.

D. Ninguno

10 - El sistema de emisión de tarjetas de crédito de una compañía financiera emite 500 plásticos por día. Hoy el sistema falló y no se pudieron emitir las tarjetas solicitadas por los clientes como es habitual. La señal de alarma fue detectada y el inconveniente superó el nivel crítico de acción. Se ejecutó el plan de respuesta al riesgo, pero la respuesta implementada no solucionó el problema. ¿Qué es lo primero que debería hacer en esta situación?

A. Corregir la señal de alarma para que informe con mayor anticipación

B. Determinar por qué ocurrió el problema

C. Arreglar el problema

D. Ajustar el plan de respuesta al riesgo

11 - Dentro de los grupos de procesos de planificación, usted y su equipo de proyecto están finalizando la planificación de la respuesta a los riesgos. Una de las salidas de este proceso será:

A. Riesgos secundarios

B. Riesgos identificados

C. Lista de riesgos prioritarios

D. Análisis de reserva